

# Проверьте свои покупки для предотвращения появления у вас поддельных картриджей



## Информация для клиентов HP

Программа HP по борьбе с продажей поддельных продуктов в европейском, ближневосточном и африканском регионах

Сентябрь 2012 г.



Чтобы защититься от поддельных печатных расходных материалов, всегда проверяйте товар в соответствии со всеми этими пунктами перед покупкой.

Пункт 1.  
Проверьте защитную наклейку

### Картриджи HP для струйных принтеров



**На большинстве упаковок оригинальных картриджей для струйных принтеров HP есть защитная наклейка HP**

В европейском, ближневосточном и африканском регионах оригинальная защитная наклейка HP есть **на некоторых упаковках картриджей для струйных принтеров HP**. В настоящее время, защитная наклейка HP может располагаться либо **в правом верхнем углу упаковки** на самом верху коробки или на **левой панели коробки** (рис. 1).

- Если наклонить упаковку назад или вперед, то надпись „ОК“ и знак „✓“ будут двигаться в противоположных направлениях.
- Если наклонять упаковку вправо или влево, то надпись „ОК“ и знак „✓“ будут двигаться в одном и том же направлении.



Щелкните здесь, чтобы увидеть особенности защиты наклейки в движении!

Обратите внимание, на последних упаковках картриджей HP теперь указывается уникальный код, который вы можете проверить с помощью приложения смартфона. Для этого просто снимите на смартфон QR-код (Quick Response), нанесенный на защитную наклейку, после чего запустится программа HP Mobile Authentication (Рис. 2, на следующей странице).

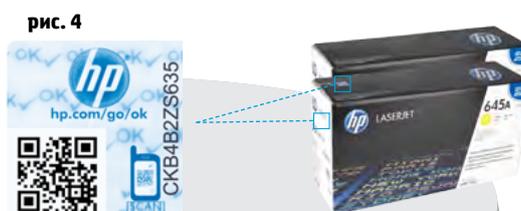
### Картриджи HP для лазерных принтеров



**На всех упаковках оригинальных картриджей для лазерных принтеров HP есть защитная наклейка HP**

Она предусмотрена для **всех** картриджей систем печати HP LaserJet и HP Color LaserJet, поэтому если вы увидите их без защитной наклейки, у вас есть все основания, чтобы насторожиться. Наклейка нанесена **поверх отрывной полоски** на коробке лазерного картриджа (рис. 4).

- Если наклонить упаковку назад или вперед, то надпись „ОК“ и знак „✓“ будут двигаться в противоположных направлениях.
- Если наклонять упаковку вправо или влево, то надпись „ОК“ и знак „✓“ будут двигаться в одном и том же направлении.



Щелкните здесь, чтобы увидеть особенности защиты наклейки в движении!

Обратите внимание, на последних упаковках картриджей HP теперь указывается уникальный код, который вы можете проверить с помощью приложения смартфона. Для этого просто снимите на смартфон QR-код (Quick Response), нанесенный на защитную наклейку, после чего запустится программа HP Mobile Authentication (Рис. 5, на следующей странице).

Он распознается многими бесплатными устройствами считывания QR-кода, как i-nigma, или устройством, включенным в приложение HP eSupplies (если доступно). Если QR-код невозможно отсканировать с помощью смартфона, зайдите на сайт HP Mobile Authentication по URL-адресу, указанному на новой защитной наклейке ([www.hp.com/go/ok](http://www.hp.com/go/ok)), и введите серийный номер наклейки, чтобы проверить ее.

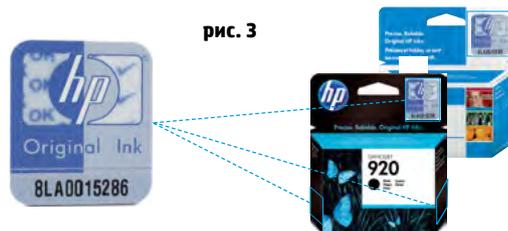
рис. 2



Существуют правила, определяющие, какие упаковки для струйных принтеров имеют метку. Эти правила также касаются используемых языков и наличия номеров на упаковке. Проверьте продукцию по разделам, выделенным синим цветом в [таблице, приведенной в конце этого документа](#). Отсутствие метки безопасности на продукции, приведенной в этих разделах, должно вызывать подозрение. Однако помните, что некоторые подлинные струйные картриджи HP могут поставляться без меток безопасности.

Кроме того, в продаже все еще встречаются оригинальные картриджи для струйных принтеров HP в упаковке со старой защитной наклейкой (рис. 3). Пока не будут исчерпаны запасы расходных материалов со старой наклейкой, в регионе EMEA будут одновременно использоваться оба типа наклеек (старые и новые - с QR-кодом). На старых наклейках струйных картриджей имеется надпись «Original Ink». Характерную особенность голографического изображения на наклейке можно проверить тем же вышеописанным способом, что и на последних защитных наклейках.

рис. 3



Перейти к [пункту 2](#).

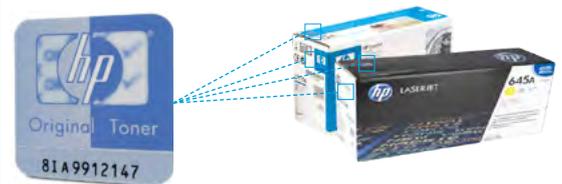
Он распознается многими бесплатными устройствами считывания QR-кода, как i-nigma, или устройством, включенным в приложение HP eSupplies (если доступно). Если QR-код невозможно отсканировать с помощью смартфона, зайдите на сайт HP Mobile Authentication по URL-адресу, указанному на новой защитной наклейке ([www.hp.com/go/ok](http://www.hp.com/go/ok)), и введите серийный номер наклейки, чтобы проверить ее.

рис. 5



Кроме того, в продаже все еще встречаются оригинальные картриджи для струйных принтеров HP в упаковке со старой защитной наклейкой (рис. 6). Пока картриджи с такой наклейкой не будут распроданы, на рынках европейского, ближневосточного и африканского регионов будут встречаться упаковки с двумя видами наклеек. На старых наклейках струйных картриджей имеется надпись «Original Toner». Характерную особенность голографического изображения на наклейке можно проверить тем же вышеописанным способом, что и на последних защитных наклейках.

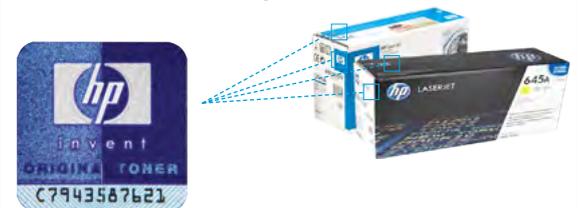
рис. 6



Кроме того, на рынке можно будет по-прежнему найти оригинальные картриджи HP для лазерных принтеров с прежней защитной этикеткой (см. рис. 7). Защитную наклейку можно проверить, поворачивая упаковку при хорошем освещении из стороны в сторону. При изменении угла зрения контрастные половинки наклейки и надпись „ORIGINAL TONER“ должны менять цвет с темно-синего на светло-синий и наоборот.

Обратите внимание, что картриджи HP LaserJet/Color LaserJet со старой этикеткой, срок годности которых не истек, также пригодны для покупки.

рис. 7



Перейти к [пункту 2](#).

**Пункт 2.  
Проверьте  
соответствие дат  
и кодов**

**Даты на коробке и картридже должны совпадать**

У всех оригинальных струйных картриджей HP **даты** нанесены и на коробку, и на сам картридж.

На используемых в настоящее время упаковках струйных картриджей указана **та же дата окончания гарантийного срока**, что и на самом картридже (рис. 8).

рис. 8



Перейти к [пункту 3](#).

**Коды на коробке и картридже должны совпадать**

У всех оригинальных лазерных картриджей HP **код** нанесен и на коробке, и на самом картридже.

Этот технологический код HP, напечатанный на коробке, **совпадает с первыми пятью символами** кода на картридже (рис. 9).

рис. 9



**Игнорируйте все даты**, указанные на коробках оригинальных лазерных картриджей HP, поскольку это **не поможет** распознать контрафактный продукт.

Перейти к [пункту 3](#).

**Пункт 3.  
Осмотрите  
упаковку**

**Все упаковки должны быть высококачественными**

оригинальные картриджи HP для струйной и лазерной печати в подавляющем большинстве случаев **поставляются в стандартной упаковке компании HP** (рис. 10 и 11). Сама упаковка картриджей и ее материалы, используемые для оригинальных картриджей принтеров HP **единообразны и отличаются наивысшим качеством**. Компания HP сознательно не даёт разрешения на продажу упаковки с низким качеством или повреждениями.

Перейти к [пункту 4](#).

рис. 10



рис. 11



**Пункт 4.  
Осмотрите  
картридж для  
принтера**

**Собственно картридж для принтера должен выглядеть чистым и совершенно новым**

Оригинальные картриджи для принтеров HP **всегда поставляются неиспользованными** (рис. 12 и 13). На самом картридже для принтера не должно быть повреждений, потеков чернил или тонера, царапин или иных признаков использования.

Перейти к [пункту 5](#).

рис. 12

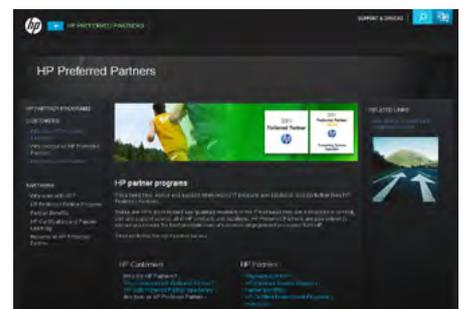


рис. 13



<p><b>Пункт 5.</b> Как эти продукты попали к вам?</p>	<p><b>Методы продаж компании HP являются единообразными и надежными</b></p> <p><b>Компания HP продает печатные расходные материалы через авторизованные каналы продаж.</b> Чтобы избежать фальшивок, следует воздерживаться от принятия сомнительных торговых предложений. Ниже приведены примеры таких предложений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Предложение бесплатного приобретения“ за которым следует требование оплатить „дополнительные расходы“, такие, как доставка или перевозка.</li> <li>• Настойчивое требование разместить заказ сразу же, чтобы „не платить больше“ или „успеть заказать один из последних товаров на складе“.</li> <li>• Предложение прислать за деньгами постороннее лицо или настойчивое требование расчета „наличными при доставке“.</li> <li>• Продажи с лотка якобы оригинальных картриджей для принтеров HP (вместо этого конечным пользователям следует покупать товары в розничных магазинах, имеющих хорошую репутацию).</li> <li>• Продажа крупными партиями якобы оригинальных картриджей для принтеров HP на сайтах интернет-аукционов.</li> <li>• Предложение „оригинальных картриджей для принтеров“, производительность которых превышает стандартную произ-водительность картриджей для принтеров HP в два раза и более.</li> <li>• Предложение „бесплатных образцов“ перед покупкой крупной партии.</li> <li>• Якобы новые продукты „компании HP“, предлагаемые торговым представителем компании.</li> <li>• Предложения расходных материалов на предполагаемом «сером» рынке или параллельно импортируемых товаров, которые могут использоваться как предлог для продажи контрафактной продукции.</li> <li>• Предложения, полученные через Интернет или нежелательные сообщения электронной почты (спам), с любыми из перечисленных выше признаков.</li> </ul> <p>Кроме того, рекомендуем вам отклонять любые предложения о выкупе использованных картриджей. <b>Повторно используемые картриджи часто используются для сокрытия поддельных картриджей</b> и продажи контрафактной продукции. Не продавайте и не передавайте другим лицам пустые картриджи, так как в следующий раз именно вы можете оплатить полную стоимость продукции, которая, по вашему мнению, является подлинной, а затем выяснить, что картриджи HP были повторно использованы и являются контрафактом!</p> <p>Если предложение выглядит „слишком соблазнительным, чтобы быть правдой“, скорее всего, так оно и есть. Чтобы не стать жертвой сомнительных предложений, следует совершать покупки только через авторизованные каналы продаж средства HP. При помощи средства HP Smart Partner Locator <b>на веб-сайте HP</b> (<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>), можно получить список поставщиков комплектующих HP в своей стране (рис. 14).</p> <p>Перейти к <a href="#">пункту 6</a>.</p>
<p><b>Пункт 6.</b> Используйте Программу Проверки Подлинности</p>	<p><b>Программное обеспечение HP для проверки подлинности картриджей должно подтвердить подлинность картриджа</b></p> <p>Бесплатное ПО для проверки подлинности картриджей от HP проверяет, оригинальный ли картридж установлен в вашем устройстве печати HP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Программа проверки подлинности струйных картриджей HP (HP Inkjet Cartridge Authentication) входит в основной комплект программного обеспечения, который поставляется со струйным принтером.</li> <li>• Программа Проверки Подлинности лазерных картриджей HP (HP Toner Cartridge Authentication) совместима со многими существующими принтерами HP LaserJet и многофункциональными устройствами печати, выпускаемыми с 2004. Данное ПО можно скачать бесплатно с сайта <a href="http://www.hp.ru/TonerCheck">www.hp.ru/TonerCheck</a>.</li> </ul> <p>Обратите внимание на то, что проверка картриджа с помощью этого ПО выполняется только один раз; при любом последующем изъятии картриджа из принтера и его повторной установке будет отображаться сообщение о том, что картридж уже использовался.</p> <p>Перейти к <a href="#">пункту 7</a>.</p>
<p><b>Пункт 7.</b> О чем нужно помнить прежде, чем обращаться в компанию HP</p>	<p>Если после выполнения указанных выше пунктов у вас появились подозрения, внимательно прочтите нижеследующее.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для собственной безопасности, не сообщайте тому, кто продал вам вызвавший подозрения товар, о своих подозрениях.</li> <li>• Сохраните этот картридж, его упаковку и все документы, имеющие отношение к этому товару, такие как счета-фактуры, предложения о приобретении и пр.</li> </ul> <p>Перейти к <a href="#">пункту 8</a>.</p>

рис. 14



## Пункт 8. Как сообщить о подозрении в компанию HP

Если после всех вышеперечисленных проверок возникает подозрение в том, что полученные или предложенные поддельные печатные расходные материалы являются поддельными, обратитесь в программу HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах одним из перечисленных ниже способов. Компании HP понадобятся следующие сведения.

- По возможности при предоставлении отчета HP вложите отчетливые цифровые снимки (приблизительно по 500 КБ каждый, без вспышки) **всех шести сторон** коробки принтерного картриджа, **фото защитной наклейки крупным планом** (если имеется), а также изображение самого картриджа.
- Объясните причину своего подозрения\* в отношении данного товара и название компании, которая вам его предложила.
- Ваши контактные данные.

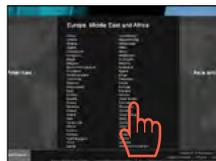
Ниже перечислены возможные способы обращения с сообщением.

- **Электронная почта.** Чтобы сообщить нам о своих подозрениях или узнать подробнее о программе HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах, отправьте сведения на любом языке по адресу [электронной почты для этой программы](mailto:acf.emea@hp.com) (acf.emea@hp.com).
- **Web:** Чтобы сообщить о подозрительных расходных материалах онлайн, нажмите сюда: [ACF online reporting form](https://secure.europe.hp.com/h41111/anticounterfeit/ru/ru/contact-form.php) (https://secure.europe.hp.com/h41111/anticounterfeit/ru/ru/contact-form.php). Данный способ позволяет сообщать о подозрениях анонимно.
- **Отправка:** для отправки материалов по почте используйте следующий адрес:  
EMEA Anti-counterfeit Programme  
Hewlett-Packard International S.à.r.l.  
150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Switzerland
- **Телефон.** Чтобы рассказать кому-либо о своих подозрениях и связаться с нужным контактным лицом, выполните эти четыре простые действия.

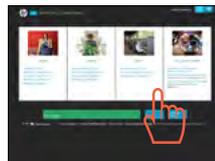
1. Посетите [веб-сайт компании HP](http://www.hp.com) (www.hp.com) и перейдите на страницу с выбором стран



2. Щелкните ссылку для своей страны, чтобы найти страницу „Связь с HP“



3. В разделе „Телефоны“ щелкните ссылку „Консультации по продажам“



4. Найдите в появившемся списке свой товар и позвоните по соответствующему номеру



\* Обратите внимание, что продажа перепрограммированных, восстановленных, клонированных и совместимых картриджей разрешена законом. Однако законом не допускаются: упаковка или продажа таких товаров способом, который вводит или может ввести покупателей в заблуждение, заставляя их поверить в то, что они приобретают новый оригинальный продукт HP, продажа продуктов, ассоциируемых с компанией HP или одобренных, но не произведенных ею или продуктов, использующих интеллектуальную собственность компании HP без ее согласия.

Кроме того, не следует путать поддельные товары с товарами на сером рынке. Такие товары – это расходные материалы HP предназначенные для продажи в одном регионе, но доставленные в другой для незаконного получения выгоды за счет разницы в ценах на разных рынках. Сообщить о них нужно на **любом языке** по адресу [brandprotection@hp.com](mailto:brandprotection@hp.com).

## К чему приведет сообщение о подозрении?

Сообщения о подозрении со стороны бизнес-партнеров и клиентов HP может привести к успешному принятию местными властями правоприменительных мер. В программе HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах внимательно изучаются все обращения, а там, где это нужно, проводятся расследования совместно с органами правопорядка и таможенными службами соответствующих стран. HP сохранит конфиденциальность этих сведений в той мере, в какой это допустимо по закону, и будет раскрывать их только исходя из принципа служебной необходимости.

За последние четыре года в странах Европы, Ближнего Востока и Африки в рамках программы были проведены следующие мероприятия:

- Около 1000 расследований.
- Более 600 случаев применения мер воздействия (рейды и изъятие продукции государственными органами)
- Более 8 млн. единиц изъятной контрафактной продукции и компонентов, предназначенных для незаконного использования
- Более 3000 аудитов партнеров по сбыту в рамках борьбы с контрафактной продукцией

**Сведения о нанесении ярлыка безопасности HP на продукцию HP для струйных принтеров**

Проверьте картридж HP для струйного принтера по приведенной ниже таблице. Если метка безопасности отсутствует на продукции, приведенной в разделах, выделенных синим цветом, возможно, это является поводом для подозрений.

ЯЗЫКОВАЯ ОПЦИЯ	РЕГИОН	ЯЗЫКИ НА УПАКОВКЕ	НОМЕРА СЕРИЙ	НАКЛЕЙКА (Д/Н)
BA3	EU+	английский, польский, венгерский, чешский, словацкий	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	ДА
UUQ (заменяет BA5 и BA6)	EMEA	английский, русский, французский, польский, чешский, венгерский	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	ДА
BGX/BGY	EMEA	BGX: английский, немецкий, французский, итальянский, нидерландский, русский BGY: английский, испанский, португальский, польский, чешский	920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 950, 950XL, 951XL	ДА
BFW (заменяет BFW и AB6)	Некоторые развивающиеся рынки	русский, турецкий, арабский, английский, французский	21b, 27b, 56b, 121b, 300b	ДА
AR4	Турция	английский, турецкий	900	ДА
445	Некоторые развивающиеся рынки	английский, польский, венгерский, чешский, словацкий, Словенский, русский, турецкий	703, 704	ДА
BHK/BHL	CISMEA; Некоторые развивающиеся рынки	BHK: английский, русский, польский, венгерский, чешский, словацкий BHL: английский, французский, арабский, греческий, турецкий, португальский	650, 655	ДА
Языковых опций нет (многоязычный)	EMEA	английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, шведский, итальянский, польский, русский	54	ДА
CISMEA, многоязычный	CISMEA	английский, французский, русский	121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177*, 177XL*, 178, 178XL	ДА
Европейский многоязычный	EMEA	английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, португальский, итальянский, польский, чешский, русский	15(DE), 17**, 23**, 23(DE)**, 41**, 45, 78**, 78(DE)**	ДА
Европейская многоязычная малая упаковка	EMEA	английский, немецкий, французский, испанский, польский	10, 11, 12, 13, 14, 40, 44, 50, 58, 59, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	НЕТ
EU+ многоязычный	EU+	английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, португальский, итальянский, польский	19, 20, 25, 26, 29, 33, 49	НЕТ
Европейский Combo Pack	EU	английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, португальский, итальянский, польский, чешский, русский	348	НЕТ
ABE/UUS (заменяет ABB, ABD и ABF)	EMEA EU+	UUS: английский, немецкий, французский, нидерландский, итальянский, датский ABE: английский, испанский, португальский, итальянский, турецкий, греческий	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 338/343, 350/351	НЕТ
BA1 (заменяет ABD и ABF)	EU+	немецкий, французский, итальянский, нидерландский	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	НЕТ
Международный многоязычный	EU+/CISMEA/ международный	английский (США), французский (Канада), испанский (Латинская Америка), немецкий, китайский, китайский (упрощенное письмо), Бразильский португальский	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	НЕТ
			363, 363XL, 364, 364XL	НЕТ
			12, 38, 70 (Печатающие головки), 80, 81, 83, 84, 90	НЕТ

\* Из-за ограниченности места, защитная наклейка на упаковках новых картриджей для струйных принтеров HP 177 закрывает рисунок. Такое необычное расположение выбрано намеренно и не должно вызывать подозрений.

\*\* На трехцветные струйные картриджи HP 17, 23, 41 и 78, произведенные с начала 2011 г. по май 2012 г., метки безопасности не наносились.

**Места расположения номеров серий и языковых опций<sup>1</sup> на оригинальных упаковках картриджей для струйных принтеров HP в европейском, ближневосточном и африканском регионах**

[<sup>1</sup> Примечание. На упаковках картриджей с многоязычными опциями вместо языковых опций обозначения отсутствуют]



Номер серии



Языковая опция

**Get connected**  
[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2012 Содержащаяся здесь информация может быть изменена без уведомления. Все предоставляемые гарантии на товары и услуги HP ограничиваются явно изложенными формулировками прямой гарантии для таких товаров и услуг. Ничто из изложенного в настоящем документе не может интерпретироваться как совет или дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки либо упущения в настоящем документе.

Электронная почта программы ACF:  
[acf.emea@hp.com](mailto:acf.emea@hp.com)

Web-сайт по программе ACF:  
[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

